

SO-LE MOBILE SHOP DOO
Nikole Vukičevića bb, 25000 Sombor

Datum: _____

ZAHTEV ZA OTKLANJANJE NESAOBRAZNOSTI/REKLAMACIJA

Na osnovu člana 52., 54., 56. i 81. Zakona o zaštiti potrošača („Sl.glasnik RS“ br.62/2014) podnosim reklamaciju radi otklanjanja nesaobraznosti robe/usluga i to:

_____ (vrsta robe/usluge)
koja nesaobraznost se ogleda u sledećem:

(opis kvara, nedostatka itd.)

Uz reklamaciju podnosim i:

Fiskalni isečak
 Drugi dokaz o kupovini _____

Od dana prelaska rizika na potrošača (dana preuzimanja robe) prošlo je više od šest meseci:

a) da

b) ne

Molim vas da izvršite!:

Opravku
 Zamenu

Umanjenje cene
 Raskid ugovora i povraćaj novca

POPUNJAVA TRGOVAC

POPUNJAVA POTROŠAČ

NAZIV _____

IME I PREZIME _____

ADRESA _____

ADRESA _____

BROJ IZ EVIDENCIJE REKLAMACIJA _____

TELEFON _____

POTPIS _____

e-mail _____

M.P.